

## Síndrome de Burnout en los internos de Enfermería

Burnout syndrome in nursing interns

**Sylvia Azucena Hidalgo Jurado**

<https://orcid.org/0000-0002-3298-7626>

**Martha Lorena Holguin Jimenez**

<https://orcid.org/0000-0001-9184-5110>

**Angela Ovilda Mendoza Vines**

<https://orcid.org/0000-0002-9894-3300>

**Kristy Glenda Franco Poveda**

<https://orcid.org/0000-0003-3416-2318>

Guayaquil - Ecuador

<http://www.jah-journal.com/index.php/jah>

Journal of American health

Julio - Diciembre vol. 3. Num. 2 – 2020

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

RECIBIDO: 8 DE MARZO 2019

ACEPTADO: 18 DE NOVIEMBRE 2019

PUBLICADO: 4 DE JULIO 2020



Scan this QR code with your smart phone or mobile device to read more papers

### RESUMEN

El Síndrome de Burnout es un problema que impacta en la sociedad. El desarrollo de dicho padecimiento entre los trabajadores de la salud pone en riesgo la efectividad de tratamientos en las personas más necesitadas de atención y ayuda. Las investigaciones realizadas en otros lugares dan testimonio de este creciente efecto, que afecta especialmente a profesionales en servicio social como también a personas de distintos niveles culturales y sociales. **Objetivo.** Determinar los factores asociados al Síndrome de Burnout en los estudiantes del Internado Rotativo II de la Carrera de Enfermería. **Materiales y métodos.** Estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal. Para la recolección de datos, se aplicó el cuestionario o encuesta MBI (Inventario de Burnout de Maslach), el mismo que consta de 27 preguntas y que mide tres variables que son, el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal. **Resultados.** Como resultado tenemos que un 79.4% de los estudiantes presentaron despersonalización, un 73.2% muestran agotamiento emocional y solo un 8.9% se sienten realizados personalmente, todas estas variables son integrantes del Síndrome de Burnout. **Conclusión.** el 56% de la población estudiada presenta el Síndrome.

**PALABRAS CLAVE:** Síndrome de Burnout, Internos, Agotamiento emocional, Despersonalización, Realización personal.

### ABSTRACT

Burnout Syndrome is a problem that impacts society. The development of this condition among health workers jeopardizes the effectiveness of treatments in people most in need of care and help. Research conducted elsewhere testifies to

this growing effect, which particularly affects social service professionals as well as people from different cultural and social backgrounds. Target. To determine the factors associated with the Burnout Syndrome in the students of the Rotating Internship II of the Nursing Career. Materials and methods. Descriptive, quantitative cross-sectional study. For data collection, the MBI (Maslach Burnout Inventory) questionnaire or survey was applied, which consists of 27 questions and measures three variables: emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. Results. As a result we have that 79.4% of the students presented

depersonalization, 73.2% show emotional exhaustion and only 8.9% feel personally fulfilled, all these variables are members of the Burnout Syndrome. Conclusion. 56% of the studied population presents the Syndrome.

**KEYWORDS:** Burnout Syndrome, Interns, emotional exhaustion, depersonalization, personal realization

## INTRODUCCIÓN

El propósito de la presente investigación es buscar la asociación de tres factores integrantes del Síndrome de Burnout, los cuales son despersonalización, agotamiento emocional y realización personal, en los estudiantes del Internado de la Carrera de Enfermería de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, en un tiempo comprendido entre el 15 de mayo y el 30 de agosto del 2014. La motivación para realizar el estudio fue el constante estado de estrés por el cual pasan los internos. Se puede notar que los compromisos académicos y laborales, sumados a circunstancias individuales estaban afectando el normal desempeño de los estudiantes de nivel preprofesional y por ende a las personas a quienes brindan sus servicios. Esta situación no es reciente, de allí la importancia de visibilizarla a fin de abordarla y hacer adaptaciones de tal forma que contribuya al mejoramiento de la calidad y calidez que se brinde. Con esto se beneficiará tanto a los alumnos como a los integrantes de la sociedad. El Síndrome de Burnout es un problema que impacta en la sociedad (1).

El desarrollo de dicho padecimiento entre los trabajadores de la salud, pone en riesgo la efectividad de tratamientos en las personas más necesitadas de atención y ayuda. Las investigaciones realizadas en otros lugares, dan testimonio de este creciente efecto, que afecta especialmente a profesionales en servicio social como también a personas de distintos niveles culturales y sociales (2). Este Síndrome es reconocido a nivel mundial y la OMS advierte de su importancia e impacto a nivel social. Muchos estudios han sido realizados en diversos países y la detección de este padecimiento es medible por métodos como lo es el Maslach Burnout Inventory (3).

La trascendencia es tal que en Latinoamérica, con mayores concentraciones de estudios en México y Chile, se lo ha tratado a nivel de profesionales de la salud, descubriendo la existencia del mismo (4). Sin embargo, es importante acotar que en un estudio Chileno se pudo detectar esta condición en estudiantes de Pregrado latinoamericanos, donde las experiencias y circunstancias son muy diferentes a aquellas de un universitario anglo (5). A nivel del Ecuador, se le está prestando mucho interés al Síndrome de Burnout. Todo esto respaldado en el marco de las nuevas políticas de salud y vida, motivadas desde la constitución de la República, las que

están desarrolladas en el Plan Nacional del Buen Vivir, uno de cuyos objetivos es el mejoramiento de la calidad de vida.

Con el propósito de estudiar el fenómeno en los estudiantes del Internado de la Carrera de Enfermería de la UCSG, se utilizará un tipo de estudio descriptivo. Los resultados obtenidos muestran que el 56% del grupo estudiado presentan el Síndrome de Burnout, también cabe recalcar que el 73.2 % de los estudiantes del Internado de la Carrera de Enfermería de la UCSG, presentan agotamiento emocional. Adicionalmente, solo el 8.9% se sienten realizados personalmente. Y finalmente, se encontró que el 79.4% exhiben rasgos de despersonalización. En tal sentido, esta investigación, que muestra la significatividad de los factores asociados con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del Internado, servirá no sólo de insumo para la toma de decisiones acertadas por parte de quienes tienen esta alta responsabilidad, sino que también interesará a todo lector identificado con la búsqueda del mejoramiento en la calidad de vida, tanto a nivel de la UCSG, como también de otras universidades locales y comunidad en general.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El enfoque que se dará a la presente investigación es de tipo cuantitativo, ya que se realizará la recolección de datos mediante la administración de encuestas, con estos resultados se pretende contestar las preguntas de investigación para conocer los factores asociados al Síndrome de Burnout y cuales factores son más significativos en la población en estudio. Esto se logrará mediante la utilización de un programa estadístico llamado SPSS.

La presente investigación es de alcance descriptivo por cuanto la información es obtenida de manera que el entorno no es cambiado o manipulado de ninguna manera. Es transversal porque el levantamiento de la información sólo se dio una vez. Para la recolección de datos, se aplicó el cuestionario o encuesta MBI (Inventario de Burnout de Maslach), el mismo que consta de 27 preguntas y que mide tres variables que son, el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal.

La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes del Internado Rotativo II de la Carrera de Enfermería de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil y la muestra se realizó con veinte y cinco estudiantes de dicho grupo

El levantamiento de la información estuvo a cargo de la investigadora del presente estudio. Se les administró la encuesta MBI y los estudiantes demoraron alrededor de veinte minutos en completarla. Demoró tres días en ser administrado ya que los estudiantes se encontraban en diversas unidades de salud, y con diversos turnos laborales. Para el análisis de la información se usó el software estadístico SPSS versión 21, donde se calcularon los estadísticos de confiabilidad medidos por el Alfa de Cronbach.

## **RESULTADOS**

Los participantes se dedican mayormente a la sola actividad de Internado, y un grupo pequeño realizan las actividades del Internado y de trabajo. Los resultados muestran que el 44% de los participantes se sienten siempre emocionalmente defraudados en su trabajo, mientras que el 16%, nunca se han sentido defraudados emocionalmente. Al analizar acerca del agotamiento al término de la jornada laboral, se encontró que el 76% se sienten ocasionalmente agotados, mientras que el 4%, siempre se siente agotado.

La mayoría de los participantes (52%) se sienten cansados por el trabajo interpersonal, seguido de un 40% que indican que su cansancio es ocasional. Así mismo el 8% manifiesta que nunca han experimentado este agotamiento. El 44% de los participantes sienten ocasionalmente que el

trabajo las está desgastando. El 28% lo experimentan siempre y el otro 28% nunca se sienten desgastados por su trabajo.

La mayoría de los estudiantes encuestados, 52% se sienten frustrados por el trabajo que realizan, seguido de un 36% que indican que esta frustración es ocasional. El análisis estadístico nos revela que el 76% sienten ocasionalmente que están demasiado tiempo en su trabajo, mientras que el 20% dicen que nunca lo han experimentado así.

El 44% ocasionalmente se sienten cansados al trabajar en contacto directo con la gente. El 40% en cambio se sienten siempre cansados. El 60% siente ocasionalmente estar al límite de sus posibilidades. El 52% no experimentan empatía al atender al paciente, en relación al 8% que siempre lo hacen. El 48% ocasionalmente trata con efectividad los problemas de las personas a las que atiende, mientras que el 40% nunca lo hacen.

El 52% de los participantes afirman que nunca les es fácil crear un clima agradable en su trabajo versus al 4% que siempre le es fácil. El 8% de los participantes se sintieron estimulados después de haber atendido a las personas, en contraste con el 44% que nunca se han sentido estimuladas al trabajar por los demás. El 48%, nunca han tenido una percepción de logro por el trabajo realizado; mientras que el 20% siempre han experimentado esa satisfacción.

El 48% de los participantes ocasionalmente sienten que sus problemas son tratados de forma adecuada en el lugar de trabajo, el 32% piensan que siempre se da una buena solución a sus problemas emocionales; y, el 20% indican que nunca han tratado adecuadamente sus problemas. El 44%, dicen que están tratando a las personas como si fuesen objetos impersonales, seguido de un 40% que dicen que lo hacen ocasionalmente, y de un 16% que indican que nunca lo hacen. El 52% sienten ocasionalmente endurecimiento con la gente, mientras que el 36% siempre experimentan este sentir. El 64%, ocasionalmente se sienten preocupadas porque el trabajo las está endureciendo emocionalmente, en contraste con el 12% que nunca les preocupa. El 72% indica que no les importa lo que les ocurra a las personas a las que atienden profesionalmente versus al 8% a quienes si les importa.

## **DISCUSIÓN**

El síndrome de Burnout ha tenido gran atención en las últimas décadas. Inicialmente en los setenta el psiquiatra Herbert Freudenberger, cuando trabajaba en una clínica para adictos a las drogas, cayó en cuenta de que mientras más tiempo acudían los voluntarios, por ejemplo, meses, años, se mostraban más cansados, hasta llegar a un agotamiento crónico, acompañado de depresión y ansiedad.

Puede ser definido como una respuesta que se manifiesta a través del paso del tiempo, por lo menos seis meses, a estresores crónicos emocionales y propiamente internos que ocurren durante la actividad laboral. Se llega a este padecimiento mediante las siguientes fases: entusiasmo, sentimiento de estancamiento, frustración, sentimientos de apatía y finalmente el sentirse quemado. Este síndrome es muy frecuente en el medio hospitalario y hoy en día es cada vez más conocido y diagnosticado (6).

Esta enfermedad no es exclusiva para el personal de salud, pero si es recurrente con este grupo de profesionales y se comenta mucho entre colegas sobre este tema, ya que están expuestos a un alto nivel de sufrimiento, muerte y situaciones graves para las familias (7).

Se la ha podido encontrar en diversas ramas de trabajo, incluyendo a las amas de casa, aunque tiende a ser más prevalente en el área médica y social. Por esta razón se busca conocer la existencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes del Internado Rotativo II de la Carrera

de Enfermería de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, que hacen sus pasantías por diversas unidades de salud. De acuerdo a las líneas de investigación de la Carrera de Enfermería, este trabajo está enmarcado en la gestión del cuidado de Enfermería Laboral, debido a que los estudiantes de pre-grado deben tener una formación académica y un equilibrio emocional que les permita lidiar con las exigencias de la profesión escogida.

En la actualidad existen métodos para diagnosticar el síndrome de Burnout. Estas herramientas son muy importantes para la detección y tratamiento de empleados, voluntarios y personas en general que presenten esta dolencia. Ya que esta situación desde tiempo atrás ha sido recurrente, y se la ve en diversos campos de trabajo, pero especialmente en los profesionales que dan servicio de ayuda a los demás (8).

Mediante la utilización de escalas preestablecidas y reconocidas a nivel mundial, como la escala de Maslach, se recopiló información objetiva que permitirá identificar los factores asociados de manera significativa con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del Internado Rotativo II de la Carrera de Enfermería y sugerir acciones que permitan un mejor desempeño en ellos, desde su formación académica y así mejorar su rendimiento profesional y personal (6).

Este trastorno ha tomado tanta importancia que la OMS lo ha catalogado como un riesgo laboral. Esta afección implica casi siempre a profesionales que requieren un contacto directo con las personas y que tienen una filosofía humanística del trabajo. Díaz, Cantero sostienen que las enfermeras en general son un grupo de servicio que está sumamente expuesto a desarrollar el Síndrome de Burnout debido a las altas y exigentes demandas físicas y emocionales que su labor de trabajo requiere (9).

En relación con esta situación problemática, su precursora, la psicóloga Maslach señala que existen factores emocionales que agotan a las personas, de manera particular, cuando los sujetos están expuestos a elementos estresores prolongados y que generalmente se tornan crónicos. El terminar quemado es la manifestación y respuesta recurrente a este tipo de exposición. Creando un distanciamiento emocional que separa a las personas en la realización de sus tareas con sus percepciones y labores, afectando el entorno en donde se sirve y por ende a todo un sistema ligado con diferentes tipos de responsabilidades. De igual manera, un grupo de investigadores de la Universidad de Guadalajara, México, dedicados exclusivamente a la tarea de investigación, decidió averiguar los factores de riesgo psicosocial laborales, del síndrome de Burnout, en médicos generales de tres instituciones públicas de salud, de la ciudad de Guadalajara. Para esto, realizaron un estudio descriptivo, analítico y comparativo entre los médicos generales y utilizaron como instrumento para el acopio de datos, la escala de valoración de Maslach Burnout Inventory y entre los resultados, se encontró porcentajes que estuvieron por encima del 40% de personas afectadas con el agotamiento emocional (10).

Entre las recomendaciones se planteó reorganizar ciertas condiciones laborales enfocadas a las tareas laborales a fin de disminuir el síndrome de Burnout entre los profesionales estudiados (11).

Según López el Síndrome de Burnout fue descrito en sus primeras instancias hacia los años 70's, donde un psiquiatra de apellido Freudemberg observó en voluntarios, estudiantes y personal de salud que mientras más tiempo estaban en contacto y al servicio en una clínica para personas dependientes del alcohol y drogas, más presentaban las características de estar quemados y sentirse agotados emocionalmente y realizar un trabajo con poca motivación lo cual repercutía en su estado de salud provocando ansiedad y depresión. López, agrega que en

por la misma época, una psicóloga social Cristina Maslach, estaba estudiando las respuestas emocionales a que se podían dar en las personas en el ámbito laboral y ella pudo notar que en se daba el Síndrome de Burnout cuando había un desgaste emocional que a la larga hace que haya una despersonalización al realizar las tareas laborales y esto a su vez se refleja en una baja realización personal (8). Grau, estudiando el Síndrome de Burnout, describe que este padecimiento se da mayormente cuando hay una interacción estrecha o constante entre el trabajador y el que requiere el servicio y esto es a lo largo de un periodo relativamente largo de tiempo. Es por esto que no es difícil de comprender que esta enfermedad se da en alto grado entre los trabajadores de la salud, ya que el elemento de empatía está presente y al ver constante sufrimiento y en ocasiones muerte, hace que la persona tenga un mayor desgaste a nivel emocional (12).

Por su parte Cabrera, López, Salinas, Ochoa, Marín, & Haro en un estudio realizado a 236 enfermeras de un hospital de México, se encontró que 95 (40 %) mostraron agotamiento emocional, 78 (32 %) sienten deshumanización, 148 (63 %) han perdido interés en su trabajo y 120 (50 %) mencionaron agotamiento general. De las enfermeras estudiadas, 92 (39 %) mostraron datos compatibles con síndrome de burnout (13).

Por otra parte, Gamboa, Herrera, Aguilar & Arias, en su estudio realizado al personal de un hospital encontraron que el sector salud, enfermería y médicos presentaron altos porcentajes de riesgo en agotamiento emocional, por lo que sugieren analizar el ambiente laboral, nivel de estrés, jornada laboral y recreación de los trabajadores. En cuanto a la presencia o no del síndrome burnout en el departamento de enfermería, casi el 50% de su población lo presentó (14).

Al estudiar el síndrome de burnout en 55 estudiantes de último año de medicina, Pérez, encontraron que el 41.8% de los estudiantes presentó un alto grado de agotamiento emocional, incluso en aquellos que no padecen el SB en sus tres dimensiones; así mismo, el 76.4% mostró un alto grado de realización personal y un 54.5% tienen una baja despersonalización (15).

Las variables despersonalización, agotamiento emocional y realización personal, integrantes del Síndrome de Burnout, son factores asociados que se encuentran en significativa proporción en los estudiantes del Internado Rotativo II de la Carrera de Enfermería.

También se descubrió que la variable despersonalización, que describe una respuesta impersonal y falta de sentimientos hacia los pacientes de las diversas unidades hospitalarias, manifestada por actitudes de frialdad y distanciamiento, es el factor que más se encuentra presente en los pasantes de Enfermería de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Así mismo, la variable agotamiento emocional, que hace referencia a sentimientos de estar abrumado y agotado emocionalmente por las demandas del trabajo, es el segundo factor significativo y presente en los estudiantes pasantes de enfermería. Finalmente, se encontró que la variable realización personal de los pasantes de Enfermería de la UCSG, también es significativo. Se manifiesta mediante el sentimiento de estar completo, feliz y satisfecho con lo que soy y hago. Esta realización personal también se enfoca en la realización profesional, la cual se percibe como una satisfacción de gusto en lo que hacemos y por eso querer hacerlo.



## CONCLUSIONES

Estos resultados concuerdan y se ajustan a la narrativa de los estudios consultados y referidos en el capítulo segundo, lo cual refleja la importancia que este padecimiento tiene a nivel de los profesionales de diversas ramas, pero principalmente los trabajadores de la salud. Estos hallazgos sirven de sustento para tomar medidas que mitiguen este impacto en la comunidad pasante. Las encuestas reflejan los siguientes resultados, el 73.2 % de los estudiantes del Internado de la Carrera de Enfermería de la UCSG, presentan agotamiento emocional. Adicionalmente, solo el 8.9% se sienten realizados personalmente. Y finalmente, se encontró que el 79.4% exhiben rasgos de despersonalización. Entonces de acuerdo a la información obtenida, el 56% de la población estudiada presenta el Síndrome.

Con la finalidad de aminorar el número de estudiantes afectados por el Síndrome de Burnout, se recomienda que en las universidades se dicten cursos para reforzar la autoestima y la auto eficiencia. Así también reforzar las asignaturas que tienen relación con el desarrollo del humanismo integral, para que favorezca la realización personal y holística para estar en mejores condiciones de atender a quienes precisan de ayuda. Conjuntamente con esto, es importante administrar pruebas de aptitud que demuestren que el aspirante a ser estudiante de Enfermería, tiene una personalidad resistente y un sentido de coherencia que le permita interpretar cuando se está en una situación que puede resultar estresante y adaptarse o cambiar sus comportamientos a fin de tener una respuesta más beneficiosa ante circunstancias que potencialmente podrían comprometer su salud tanto emocional como física. Un excelente recurso para la preparación del estudiante de la Carrera de Enfermería es tener laboratorios que simulen un ambiente hospitalario, donde los estudiantes puedan practicar procedimientos y labores que enfrentarían durante una jornada normal de trabajo.

Con esta práctica diaria bajo un ambiente controlado, el alumno ganaría no solo mayor destreza sino seguridad en su faena como Interno de Enfermería. Muy importante a su vez es que los responsables de las pasantías de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la UCSG, puedan abrir espacios de diálogos y capacitación, a fin de crear escenarios que permitan mitigar los sentimientos de agotamiento y despersonalización, con miras a apuntalar la visión de servicio, como parte de la visión y misión de la UCSG. Al establecer fechas de las rotaciones para el Internado es importante no olvidar la carga académica y laboral que el estudiante tiene que cumplir. Tomando en consideración que un trabajo de titulación, a más de presentar tareas universitarias y estudiar para exámenes no es tarea fácil, es primordial que se tome en cuenta dicha carga con la finalidad de aminorar afecciones a la salud física y emocional del Interno.

## REFERENCIAS

1. Medeiros-Costa, M. E., Maciel, R. H., Rêgo, D. P. do, Lima, L. L. de, Silva, M. E. P. da, & Freitas, J. G. (2017). Occupational Burnout Syndrome in the nursing context: An integrative literature review. *Revista Da Escola De Enfermagem Da U S P*, 51, e03235. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2016023403235>
2. Vasconcelos, E. M. de, & Martino, M. M. F. D. (2018). Predictors of burnout syndrome in intensive care nurses. *Revista Gaucha De Enfermagem*, 38(4), e65354. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2017.04.65354>

3. Staff, F. (2019, May 28). OMS clasifica el 'burnout' como una enfermedad. Forbes México. <https://www.forbes.com.mx/oms-clasifica-desgaste-y-estres-laboral-como-una-enfermedad/>
4. Castañeda Aguilera, E., & García, J. E. G. de A. (2020). Prevalence of Burnout Syndrome and Associated Variables in Mexican Medical Specialists. *Revista Colombiana De Psiquiatría (English Ed.)*, S0034-7450(20)30069-X. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.06.002>
5. Bitran, M., Zúñiga, D., Pedrals, N., Echeverría, G., Vergara, C., Rigotti, A., & Puschel, K. (2019). [Burnout in students of health-care professions. Risk and protection factors]. *Revista Medica De Chile*, 147(4), 510–517. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872019000400510>
6. Gutiérrez, G., Celis, M., Moreno, S., Farias, F., & Suárez, J. (2006). Síndrome de burnout. *Arch Neurocién (Mex)*, 305-309.
7. Atoche, R., Cermeño, B., Rodríguez, D., Sánchez, J., & Yslado, R. (2012). Síndrome de burnout y factores sociodemográficos-organizativos en profesionales de salud. Hospitales del Callejón de Conchucos, - ancash, Perú. *Revista de Investigación en Psicología*, 191-209. Borda, M, Navarro, E., Aun, E, Berdejo, H., Racedo, K., Ruiz, J. (2007). Síndrome de burnout en estudiantes de internado del hospital universidad del norte. *Salud Uninorte*, 23(1), 43-51
8. López, C. (2004). Síndrome de burnout. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 131-133.
9. Díaz, L., Cantarero, I., Arroyo, M., Fernández, C., Polley, M., Fernández, C. (2011). Una sesión de reiki con enfermeras diagnosticadas con síndrome de burnout y los efectos beneficiosos sobre la concentración de IgA salival y la presión arterial. *Revista Latino-Americana Enfermagem*, 19(5), 3-8.
10. Maslach, C., y Leiter, M. (1997). The truth about burnout: How Organizations cause personal stress and what to do about it. San Francisco, California, EE.UU. Jossey-Bass
11. Aranda, C., González Baltazar, R., Pando Moreno, M., & Hidalgo Santacruz, G. (30 de Agosto de 2014). Discovery Service para Inter American Division of the Seventh Day Adventist Church. Obtenido de <http://bva.interamerica.org:2210/eds/detail/detail?vid=6&sid=2f7dba48-4514-4e3f-b1c0-39d0065cb465%40sessionmgr4004&hid=4111&bdata=JnNpdGU9ZWZlWxpdmU%3d#db=lth&AN=95805742>
12. Grau, E. (2008). El síndrome de Burnout por el trabajo en profesionales de enfermería: un estudio longitudinal. Tesis Doctoral, Departamento de Psicobiología I Psicología Social, Universidad de Valdivia, España. Recuperado el 15/07/2014 de: <http://www.tesisenred.net/TDX0624109-135345>
13. Cabrera, G., López, R., Salinas, T., Ochoa, T., Marín, C., & Haro, G. (2005). Síndrome de burnout en personal de enfermería de un hospital mexicano. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 43,, 11-15.
14. Gamboa, M., Aguilar, J., Herrera, G., Arias, R. (2013). Síndrome de Burnout en el personal del hospital de la mujer Adolfo Carit Eva en el año 2009. *Revista médica de Costa Rica y Centroamérica*, 606, 195-201.
15. Pérez MB, Lechuga EN, Aun EA, Pacheco HB, Rolón KR, Sará JR. Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. :10.